

**ПАМЯТКА ПО УСЛОВИЯМ РАБОТЫ  
СИСТЕМЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ «АзияЭкспресс»**

1	Направление денежного Перевода	Российская Федерация → Республика Узбекистан Республика Узбекистан → Российская Федерация Список населенных Пунктов, в которых может быть осуществлена выдача получателю наличных денежных средств указаны на официальном сайте Банка
2	Способы отправки/получения перевода	Перевод отправляется/выплачивается наличными денежными средствами
3	Сведения о взаимодействии с другими платежными системами по переводу денежных средств	Не взаимодействует
4	Перечень документов, представляемых Отправителем/Получателем (для проведения идентификации: Фамилия, Имя, Отчество, Гражданство, Дата рождения, Место Рождения, Реквизиты документа удостоверяющего личность, адрес места жительства/регистрации/пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии))	- Паспорт РФ; - Загранпаспорт РФ; - Паспорта Республика Узбекистан; - Временное Удостоверение Личности; - Иностранный паспорт.  Миграционная карта/документы, подтверждающие право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (предоставляется в случае необходимости)
5	Общие сведения об осуществлении перевода	
5.1.	Сроки осуществления перевода	Мгновенно
5.2.	Ограничения, связанные с получением перевода денежных средств в Республике Узбекистан	Отсутствуют
5.3.	Перечень сведений, которые Отправитель предоставляет Получателю в целях получения денежного перевода	Контрольный Номер Перевода (КНП), сформированный при регистрации перевода
5.4.	Условия предоставления дополнительных услуг	Не предоставляются
5.5.	Порядок отзыва/возврата перевода	Возврат перевода осуществляется на основе заявления Отправителя и документа, удостоверяющего личность Отправителя, при условии неполучения перевода Получателем. Возврат денежного перевода осуществляется в пункте обслуживания, из которого производилась отправка перевода, при этом дополнительное вознаграждение за возврат перевода не взимается. В случае, если перевод не получен по вине или желанию Получателя, и Отправитель по этим причинам или по своему желанию аннулирует перевод, комиссионное вознаграждение, внесенное Отправителем при приеме перевода, возврату не подлежит.
5.6.	Порядок возврата перевода в случае неокказания или ненадлежащего оказания услуги по переводу денежных средств	В случае неокказания или ненадлежащего оказания услуги по переводу денежных средств по техническим причинам в Системе денежных переводов «АзияЭкспресс» возврат денежного перевода осуществляется в пункте обслуживания из которого производилась отправка перевода без очереди, комиссионное вознаграждение, внесенное Отправителем при приеме перевода, подлежит полному возврату.
5.7.	Порядок предъявления Отправителем/Получателем претензий, порядок рассмотрения претензий	Претензии предъявляются/направляются почтой по адресу: 119180 г.Москва 2-й Казачий пер. д.3 стр.1

		e-mail : <a href="mailto:mt@asiainvestbank.ru">mt@asiainvestbank.ru</a>  Оперативное взаимодействие с Отправителем/Получателем по телефону : +7 (495) 363 37 01/02 доб. 135, 110  Претензия рассматривается в течение 20 рабочих дней.
5.8.	Информация о возможных рисках получения несанкционированного доступа к сведениям, предоставляемых Отправителем/Получателем	Контрольный Номер Перевода (КНП), сформированный при регистрации перевода является строго конфиденциальной информацией, которая должна быть известна только Отправителю/Получателю.
5.9.	Комиссионное вознаграждение	В Системе денежных переводов «АзияЭкспресс» с Отправителя взимается комиссионное вознаграждение в размере – 1.4% от суммы перевода денежных средств. Дополнительные оплачиваемые услуги отсутствуют.
5.10.	Конверсионные операции	В Системе денежных переводов «АзияЭкспресс» конверсионные операции отсутствуют, валюта отправления совпадает с валютой получения.
5.11.	Сведения об ограничениях в части осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	- Общая сумма переводов физического лица резидента Российской Федерации без открытия банковского счета в течение одного операционного дня не должна превышать сумму в эквиваленте 5 000 долл. США, определяемую с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату перевода;  - Денежные переводы нерезидентов осуществляются без ограничений.
5.12.	Сведения о Пунктах обслуживания Участников/Партнеров	Указаны на официальном сайте Банка
5.13.	Служба поддержки	+7 (495) 363 37 01/02 доб. 135, 110 e-mail : <a href="mailto:mt@asiainvestbank.ru">mt@asiainvestbank.ru</a>

Внесено :

Заместитель Начальника Управления развития бизнеса \_\_\_\_\_ /Челочев В.В./

Согласовано :

Начальник Юридического Отдела \_\_\_\_\_ /Хамидова Л.Э./

Начальник Операционного Управления \_\_\_\_\_ /Жиянов Ш.Э./

Начальник Отдела финансового мониторинга \_\_\_\_\_ /Смирнова В.С./

Начальник Управления развития бизнеса \_\_\_\_\_ /Тураева Ш.Б./